

## CASE STUDY

Zalando Lounge

**Branche:** Online-Shopping Club für exklusive Marken

**Leistung:** Personaleinsatzplanung online

**Lösung:** DEJORIS Online-Dienstplaner

### Über die Zalando-Lounge

Die Zalando Lounge wurde im März 2010 von einem fashionbegeisterten Team in Berlin gegründet. Als Europas innovativster Online-Shopping-Club bietet die Zalando Lounge ihren Mitgliedern Top-Marken zu besonders günstigen Preisen und kombiniert so Erlebnishopping und Exklusivität. In der Zalando Lounge werden in täglich startenden, zeitlich begrenzt Verkaufsaktionen Produkte exklusiver Labels und angesagter Luxusmarken aus dem Mode- und Lifestylebereich bis zu 75 Prozent günstiger entgegen der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers angeboten. Die in der Zalando Lounge angebotenen Produkte sind nicht nur zeitlich, sondern auch in Stückzahlen limitiert - es gilt also schnell zu sein, um sich seinen Lieblingsartikel zu sichern .

*„Wir benutzen DEJORIS mit Freuden und bald werden auch zwei andere Teams von uns ihre Personalplanung damit verwalten.“*

*- Jamie Ige*

 zalando lounge



Intuitiv. Schnell. Flexibel.

## Personaleinsatz effizient & flexibel steuern

Die in den Verkaufsaktionen angebotenen Produkte werden von den Mitarbeitern im Content-Bereich mit Produktbeschreibungen für den Webauftritt angereichert. Das Team des Content-Bereiches besteht aus Festangestellten und Werkstudenten. Bei einem so vielfältigen und täglich wechselnden Produktangebot ist eine gewisse Flexibilität in der Personalplanung besonders wichtig. Die anfallenden Aufgaben wie die Beschreibung und Übersetzung der Produkte werden – abhängig von den laufenden Verkaufsaktionen - für jeden Tag individuell gestaltet. „DEJORIS bietet uns eine strukturierte Übersicht über die Verfügbarkeiten und Kapazitäten. Es ist schön, alle wesentlichen Informationen auf einem Blick parat zu haben“, so Jamie Ige, Team Managerin Content der Zalando Lounge.

## Vorbereitung für die tägliche Personalplanung

Mit DEJORIS können die Mitarbeiter der Zalando Lounge im Voraus online die verfügbare Arbeitszeit angeben. „Zunächst brauchen wir eine Monatsplanung, um einen Überblick über die Kapazitäten zu haben. Jeden Abend wird dann die Personalplanung für den kommenden Tag aus diesen Informationen erstellt. Wir stellen auf Basis der einzelnen Verfügbarkeiten Teams zusammen, die die unterschiedlichen Verkaufsaktionen mit unterschiedlichem Arbeitsvolumen bearbeiten“, erklärt Jamie Ige.

The screenshot displays the DEJORIS software interface. On the left, a calendar view shows the period from 26.08.2013 to 01.09.2013 for the branch 'Filiale Bad Neuenahr'. A list of employees is shown with colored bars indicating their availability: Stefanie Weishaupt (green), Sophie Albenhausen (green), Katrin Brusicke (red), Eva Meier (red), Frank Ögerlingsberg (grey), Jörg Schmidt (grey), Steven Piątkowski (grey), Franz Kasse (grey), Oliver Weibel (grey), and Agneta Heidmann (grey).

The main window is titled 'Schichtplanung für Stefanie Weishaupt, KW 35'. It shows a table for planning shifts. The table has columns for 'Schicht' (Shift), 'von' (from), 'bis' (to), 'Arbeitszettel' (Worksheet), and 'löschen' (delete). The rows correspond to the days of the week from Monday to Sunday. Each row includes a dropdown menu to select a shift, input fields for start and end times, and a worksheet area. The start and end times are consistently 00:00 to 01:00. The interface also includes a status bar at the bottom with 'Abbrechen' (Cancel) and 'OK' buttons.

Schicht	von	bis	Arbeitszettel	löschen
DI, 27.08.2013				
MI, 28.08.2013				
DO, 29.08.2013				
FR, 30.08.2013				
SA, 31.08.2013				
SO, 01.09.2013				

Mitarbeiter einfach & schnell zuweisen

	MO 12.08. +	DI 13.08. +	MI 14.08. +	DO 15.08. +	FR 16.08. +
<b>Früh</b> 06:45-14:00	1 Pers.	1 Pers. Franz Kasse	1 Pers. Franz Kasse	1 Pers. Katrin Brusicke	1 Pers. Katrin Brusicke
<b>Mittel</b> 09:00-17:00	1 Pers.	1 Pers. Sophie Albenhausen	1 Pers. Steven Piatkowska	1 Pers. Frank Ögerlingsberg	1 Pers. Steven Piatkowska
<b>Spät</b> 14:00-20:00		1 Pers. Frank Ögerlingsberg	1 Pers. Jörg Schmidt	1 Pers. Franz Kaase	
<b>Nacht</b> 20:00-23:00		1 Pers.			

Kalenderansicht zur vereinfachten Dienstplanung

## Flexibilität im Content-Bereich

Der Online-Dienstplaner schafft alle Voraussetzungen für eine dynamische Personalplanung. Gerade in Arbeitsbereichen, in denen kein Tag dem anderen gleicht, können die Aufgaben schnell und effizient verteilt werden. Auf Änderungen kann zügig eingegangen werden, denn aktualisierte Arbeitspläne stehen direkt online bereit.

## Intuitive Bedienung & Online-Zugriff

Für die Nutzung wird lediglich ein Internetzugang per Computer oder Smartphone benötigt. Neben der Dienstplanung stehen umfangreiche Kommunikationsmöglichkeiten wie z. B. Pinnwand-Einträge oder Nachrichten zur Verfügung. Diese können bei Bedarf auch gezielt nach den verschiedenen Arbeitsbereichen oder auch Filialen veröffentlicht werden. „Das Tool wurde durchweg positiv aufgenommen. Gelobt wurden die einfache Bedienung sowie das Interface und Design“, berichtet Jamie Ige aus dem Feedback ihres Teams.

## FAZIT

Die Planung der Arbeitszeiten im Content-Bereich wird durch einen deutlich verbesserten Überblick entscheidend erleichtert. Alle wichtigen Infos sind für die Personalverantwortlichen wie auch für die Mitarbeiter auf einem Blick verfügbar. Dies spart Zeit, schafft Transparenz und sorgt für hohe Mitarbeiterakzeptanz.

### Die wichtigsten Benefits im Überblick:

- Gut strukturierte Übersicht über die Verfügbarkeiten und Kapazitäten
- Anschauliche Darstellung der Mitarbeiterkontaktdaten ermöglicht eine leichte Kommunikation
- Hohe Mitarbeiterakzeptanz durch einfache Bedienung, Interface und Design